

Escape Factory BV, gevestigd aan Gedempt Hamerkanaal 267, 1021 KP Amsterdam is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://escapefactory.nl/>

Gedempt Hamerkanaal 267

1021 KP Amsterdam

+31 202050970

Wouter Klaase is de Functionaris Gegevensbescherming van Escape Factory B.V. Hij/zij is te bereiken via info@escapefactory.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Escape Factory BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@escapefactory.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Escape Factory BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Escape Factory BV analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Escape Factory BV volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Escape Factory BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Escape Factory BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Voor- en achternaam	7 jaar
Adres	7 jaar
Telefoonnummer	7 jaar
E-mailadres	7 jaar

Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch 7 jaar

Gegevens over uw activiteiten op onze website 7 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Escape Factory BV deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Escape Factory BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Escape Factory BV uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Naam derde partij	Categorie	Doel	Welke gegevens
Google	Zoekmachine	Meer inzicht krijgen in zoekgedrag klanten	Alle gegevens van klanten
Facebook	Social media	Meer inzicht krijgen in zoekgedrag klanten	Alle gegevens van klanten
Nostradamus	HR tool	Human Resource gegevens bijhouden	Alle gegevens van werknemers
Tripadvisor	Recensie tool Zoekmachine	Meer inzicht krijgen in behoefte klanten	Alle gegevens van klanten
The Fork	Recensie tool Zoekmachine Booking tool	Meer inzicht krijgen in behoefte klanten	Alle gegevens van klanten
Recras	Booking tool Offerte programma	Meer inzicht krijgen in behoefte klanten	Alle gegevens van klanten
Moneybird	Boekhoudprogramma	Administratie bijhouden	Alle gegevens van klanten en werknemers
Microsoft Office Windows	Ondersteunende software	Ondersteunen primaire, secundaire en bestuurlijke processen	Alle gegevens van klanten en werknemers
LinkedIn	Social media	Meer inzicht krijgen in zoekgedrag klanten	Alle gegevens van klanten
Instagram	Social media	Meer inzicht krijgen in zoekgedrag klanten	Alle gegevens van klanten
WhatsApp	Social media	Meer inzicht krijgen in zoekgedrag klanten	Alle gegevens van klanten
Snapchat	Social media	Meer inzicht krijgen in zoekgedrag klanten	Alle gegevens van klanten
Wix	Beheer website	Meer inzicht krijgen in zoekgedrag klanten	Alle gegevens van klanten

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Escape Factory BV gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Escape Factory BV gebruikt cookies met onder andere een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Escape Factory BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@escapefactory.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Escape Factory BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@escapefactory.nl